

«Утверждаю»

Генеральный директор

КГБУК «ДВХМ»

В.А.Запорожская



ПРАВИЛА

для посетителей

краевого государственного учреждения культуры

«Дальневосточный художественный музей»

1. Общие положения

Настоящие Правила направлены на обеспечение сохранности Дальневосточного художественного музея как объекта культурного наследия, а также на обеспечение условий для публичного представления посетителям музея доступа к музейным предметам. К территории музея относятся экспозиционные залы, лестницы, коридорные залы, входная зона, вестибюль и доступные для посетителей внешние территории.

Территорией Дальневосточного художественного музея является здание, расположенное по адресу: г.Хабаровск, ул. Шевченко,7.

Порядок работы и ответственность должностных лиц Дальневосточного художественного музея за обеспечение безопасности музейного здания и культуры обслуживания посетителей музея определяются действующим законодательством:

-Конституцией Российской Федерации;

-Основами законодательства Российской Федерации о культуре от 9 октября 1992 года №3612-1;

-Федеральным законом от 26 мая 1996 года №54-ФЗ «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации»;

-Постановлением Правительства Российской Федерации от 12 февраля 1998 года №179 «Об утверждении Положений о Музейном фонде Российской Федерации, о Государственном каталоге Музейного фонда Российской Федерации, о лицензировании деятельности музеев в Российской Федерации»;

-Инструкцией по учету и хранению музейных ценностей, находящихся в государственных музеях СССР», утвержденной Приказом Министерства культуры СССР от 17 июля 1985 года №290;

-Инструкцией по учету и хранению музейных ценностей из драгоценных металлов и драгоценных камней, находящихся в государственных музеях СССР», утвержденной Приказом Министерства культуры СССР от 15 декабря 1987 года №513;

-Федеральным законом от 29.12.2010 года №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»

и локальными нормативными актами Дальневосточного художественного музея.

Дальневосточный художественный музей открыт для посещения ежедневно, кроме понедельника, в выходные и праздничные дни, за исключением 1,7 января. Входной билет в Дальневосточный художественный музей дает право однократного посещения музея в указанную на билете дату.

Возврат денежных средств за неиспользованный входной билет или билет на фото-видеосъемку (при наличии талона контроля и подписи администратора на билете,

подтверждающего факт того, что билет не был использован) и осуществляется из кассы музея.

Цена на входные билеты и цены на услуги на основании статьи 52 Основного законодательства РФ о культуре (утверждены ВС РФ 09.10.1992 №3612-1) устанавливаются приказами генерального директора Дальневосточного художественного музея.

2. Посетители музея обязаны

2.1. При индивидуальном посещении музея приобрести входной билет на постоянные экспозиции или временные выставки музея в порядке организованной очереди в кассе музея, в дни и часы, когда музей открыт для посещения.

2.1.1. Для льготных категорий посетителей, предусмотренных локальными нормативными актами Дальневосточного художественного музея (перечень указанных категорий размещен в информационном блоке кассы музея, «Положение о порядке льготного посещения отдельных категорий граждан при оказании платных услуг КГБУК «ДВХМ» находится у администратора музея), вход на экспозиции и временные выставки осуществляется на основании льготного/бесплатного билета, выдаваемого при предъявлении соответствующего документа.

2.2. При экскурсионном посещении музея приобрести в кассе музея экскурсионную путевку или бесплатные входные билеты при бесплатном посещении.

2.3. При желании осуществлять фото-видеосъемку на территории Дальневосточного художественного музея приобрести билет на проведение любительской фото-видеосъемки и разместить в зоне визуальной доступности бейдж, выдаваемый одновременно с приобретенным билетом на проведение любительской фото-видеосъемки.

2.4. При нахождении на территории Дальневосточного художественного музея предъявлять входной билет и билет на право проведения любительской фото-видеосъемки по требованию сотрудников музея: музейных смотрителей, администратора, контролера, сотрудника Службы музейной безопасности при исполнении ими своих обязанностей.

2.5. Сдать в гардероб верхнюю одежду.

2.6. Сдать в гардероб для размещения ручную кладь: сумки, рюкзаки, кейсы, зонтики размеры которой превышают 40x40x20 см. Проход с такой ручной кладью на территорию Дальневосточного художественного музея запрещен.

2.7. Для входа на экспозиции и временные выставки предъявить контролеру или музейному смотрителю входной билет.

2.8. Предъявить по требованию Службы музейной безопасности (при исполнении им служебных обязанностей) для досмотра предметы ручной клади.

2.9. В случае обнаружения на территории Дальневосточного художественного музея безнадзорных предметов немедленно сообщить об этом музейным смотрителям,

сотрудникам музея или сотрудникам Службы музейной безопасности и не предпринимать никаких действий.

2.10. В случае виновного причинения материального ущерба музею (музейным предметам, интерьерам, зданию) возместить такой ущерб в сумме, оцененной экспертной комиссией. В случае несогласия возместить причиненный ущерб музей вправе осуществить свое требование в судебном порядке.

2.11. При возникновении чрезвычайных ситуаций выполнять рекомендации и указания работников отдела музейных смотрителей, администратора, сотрудников Службы музейной безопасности.

3. Посетители имеют право:

3.1. Знакомиться с постоянными и временными экспозициями музея.

3.2. Получать экскурсионное обслуживание, оплачивая предоставление таких услуг только через кассу Дальневосточного художественного музея.

3.3. Получать информацию, касающуюся порядка и условий доступа к музейным предметам и коллекциям.

3.4. Производить любительскую фото-видеосъемку на территории музея на основании билета на любительскую фото-видеосъемку с учетом ограничений, налагаемых настоящими Правилами.

3.5. Посетители имеют право на обжалование действий (бездействий) должностных лиц музея генеральному директору Дальневосточного художественного музея. В таких случаях в обращении в обязательном порядке должны быть указаны:

-фамилия, имя, отчество гражданина, который обращается с заявлением;

-суть нарушения прав и законных интересов;

-сведения о способе информирования заявителя о принятых мерах по результатам рассмотрения его обращения.

4. Всем лицам, находящимся на территории музея, запрещается:

4.1. Наносить ущерб музейным предметам, элементам интерьера, зданию, музейному оборудованию и инвентарю.

4.2. Прикасаться к музейным предметам и элементам интерьера.

4.3. Заходить за ограждения, на территории и в помещения, закрытые для посещения.

4.4. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

4.5. Курить на территории музея.

4.6. Находиться в верхней одежде или в одежде, с предметами, которые могут нанести урон посетителям, музейным предметам, интерьерам.

4.7. Проносить огнестрельное оружие, колющие, легкобьющиеся предметы, легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества.

4.8. Проносить предметы ручной клади, габариты которой превышают 40 x 40 x 20 см (рюкзаки, портфели, сумки), зонты, предметы спортивного инвентаря.

4.9. Проносить любые жидкости в любой таре, включая бутилированные напитки.

4.10. Находиться на территории музея с любыми животными.

4.11. Принимать любую пищу и напитки на всей территории музея.

4.12. Осуществлять любительскую фото-видеосъемку, не имея приобретенного в кассе музея билета на право проведения любительской фото-видеосъемки, в том числе на право проведения костюмированной и свадебной съемок.

4.13. Осуществлять фото-видеосъемку в залах проведения временных выставок, а также в случаях, когда это обусловлено защитой авторских прав или иными соглашениями с третьими лицами.

4.14. Осуществлять фотосъемку с применением вспышки.

4.15. Осуществлять профессиональную видео- фотосъемку без согласования с администрацией музея.

4.16. Использовать территорию Дальневосточного художественного музея без разрешения его администрации.

5. Дальневосточный художественный музей обязан:

5.1. Обеспечить кассовое обслуживание посетителей во входной зоне музея, организовав работу кассы. При осуществлении кассового обслуживания лиц, имеющих право на приобретение льготных билетов, кассир обязан требовать предъявления документа, подтверждающего принадлежность к льготным категориям.

5.2. Обеспечить экскурсионное обслуживание посетителей. При осуществлении экскурсионного обслуживания экскурсовод обязан провести экскурсию на высоком профессиональном уровне в соответствии с указанной в экскурсионной путевке темой, соответствующей заказу.

5.3. Обеспечить работу гардероба, наличие ячеек для хранения крупногабаритных вещей.

5.4. Обеспечить наличие во входной зоне музея информационных устройств для размещения:

-информации о постоянных экспозициях и временных выставках;

-информации о мероприятиях музея;

-информация для людей с ограниченными возможностями.

5.5. Обеспечить наличие на постоянных экспозициях и временных выставках этикетажа, экспликаций, аннотаций, содержащих информацию о музейных предметах.

5.6. В зимнее время обеспечить подходы к зданию музея.

5.7. Обеспечить вежливое обращение персонала музея с посетителями музея и неприменение к ним меры принуждения, за исключением случаев, указанных в п.6.1 настоящих правил.

5.8. Организовать прием, регистрацию, рассмотрение, ответы на письменные жалобы, предложения, заявления граждан в установленный законом месячный срок.

6. Дальневосточный художественный музей вправе:

6.1. Отказать посетителю в посещении (приостановить посещение) музея по следующим основаниям:

-возникновение чрезвычайной ситуации;

-отсутствие входного билета, дающего право на посещение музея в день обращения;

-нарушение раздела 4 настоящих Правил.

6.2. Ограничить доступ к музейным предметам и музейным коллекциям, находящимся на территории музея по следующим основаниям:

-производство реставрационных и ремонтных работ;

-необходимость технического перерыва в отдельных залах;

-экспозиционные работы;

-по иным причинам.

6.3. Устанавливать возрастное ограничение на посещение музейно-выставочных, культурно-массовых, публичных и праздничных мероприятий. Информация о возрастных ограничениях размещается на официальном сайте музея и других информационных носителях.

6.4. Изменять график работы Дальневосточного художественного музея.

6.5. Определять лиц из числа своих сотрудников, ответственных за исполнение положений настоящих Правил.

Настоящие правила являются обязательными к безусловному выполнению всеми лицами, находящимися на территории Дальневосточного художественного музея.

